



Information note on the protection of personal data of representatives and contacts of laboratories using the CRBIP interlaboratory testing platform

Version dated June 18, 2026

Note: A French version of this information note is available at the end of this document.

Une version française de cette note d'information est disponible à la fin de ce document.

As part of the management of users of the CRBIP interlaboratory testing platform, the Institut Pasteur is required to process personal data relating to you.

This notice is intended to inform you, in accordance with the provisions of Article 13 of the GDPR, of the nature and main characteristics of the aforementioned processing, as well as of your rights and the conditions for exercising them.

The implementation of this processing is carried out in compliance with Regulation (EU) 2016/679 of April 27, 2016, relating to the protection of natural persons with regard to the processing of personal data (GDPR), as well as Law No. 78-17 of January 6, 1978 (the "Data Protection Act") as amended.

1/ Who is the Data Controller?

The Data Controller is Institut Pasteur - 25-28 rue du Docteur Roux, 75015 Paris.

Institut Pasteur has appointed a Data Protection Officer (DPO). Contact details: 25-28 rue du Docteur Roux, 75015 Paris; email: dpo@pasteur.fr.

2/ What are the purposes of the processing?

The processing implemented by Institut Pasteur aims to:

- Registration of representatives and contacts from laboratories using the CRBIP interlaboratory testing platform, as well as from certain EURLs supported by the Institut Pasteur;
- Creation and management of user accounts on the PROlab_hub platform;
- Management of secondary user accounts linked to laboratories;
- Management of proficiency testing results and responses to associated questionnaires;
- Sending of individualized performance reports to laboratories;
- Production of anonymized data that may be used for scientific analysis, improvement of evaluation schemes, and, where applicable, publication.
- The "masquerade" feature (impersonation capability) enables administrators to assume control of user accounts solely to provide technical assistance.

3/ What is the legal basis for the processing?

The processing is based on the necessity for the performance of a contract between the Institut Pasteur and the laboratory you represent or for which you are the contact person (Article 6(1)(b) of the GDPR).

4/ What categories of data are concerned?

The categories of data concerned by the processing are:



- Identity: surname, first name;
- Professional information: name of your laboratory, laboratory type;
- Contact details: email address, telephone number;
- Professional coordinates: laboratory billing and shipping addresses;
- Data related to the management of secondary user accounts linked to a laboratory;
- Data related to your laboratory's participation in interlaboratory proficiency testing: test registrations, submitted results, and responses to associated questionnaires;
- Technical connection data to the platform.
- Information provided in the Subject field and message body of the contact form;

5/ Who are the recipients of your data?

The recipients of your personal data are:

- Authorized CRBIP staff responsible for organizing and monitoring interlaboratory testing;
- Authorized staff of certain European Reference Laboratories (EURLs) supported by the Institut Pasteur, who have restricted access to data necessary for test evaluation;
- Authorized staff of participating laboratories, who have access to their own data via their user account;
- Authorized staff of QuoData GmbH, acting as a data processor for the hosting and maintenance of the PROlab_hub platform. Access is limited to their technical support and system administration teams;

6/ How is your data secured?

Institut Pasteur and its subcontractor QuoData GmbH implement technical and organizational security measures ensuring a level of security appropriate to the risk.

Data are managed through the PT Management Website (<https://pt-crbip.quodata.de/>) hosted on a dedicated server operated by QuoData GmbH (ISO 27001 certified) located in Germany. Data are also managed through internal Institut Pasteur application, specifically via Excel, Outlook and PROlab_Plus (statistical software).

No data will be transferred to a country located outside the European Economic Area or not benefitting from an adequacy decision by the European Union.

7/ How long does Institut Pasteur retain your personal data?

We retain your data in active files for the duration of your laboratory's use of the platform.

After this period, your data are kept in active files for three years from your last contact with us.

Beyond this period, your data may be archived for a period not exceeding the applicable statute of limitations for contractual liability, i.e., five years.

8/ What are your rights?



In accordance with Articles 15 to 20 of Regulation (EU) 2016/679 of April 27, 2016 (GDPR), you have the right to access your data, to request the rectification and/or erasure of your data.

You have the right to restrict the processing of your data while a decision is being made on your request. You have the right to data portability.

Finally, you have the right to object to the processing of your data.

9/ How to exercise your rights?

To exercise the aforementioned rights, you must send a request to the Data Protection Officer (DPO) of Institut Pasteur, either by postal mail to 25-28 rue du Docteur Roux, 75015 Paris, or by email to: dpo@pasteur.fr.

Please note that if you consider that you have not obtained satisfaction, you have the right to lodge a complaint with the French Data Protection Authority (CNIL - Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) – postal address: 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris cedex 07 – tel.: +33 1 53 73 22 22 – website: <http://www.cnil.fr>.



Note d'information relative à la protection des données à caractère personnel des représentants et contacts des laboratoires utilisateurs de la plateforme d'essais interlaboratoires du CRBIP

Version du 18 juin 2026.

Dans le cadre de la gestion des utilisateurs de la plateforme d'essais interlaboratoires du CRBIP, l'Institut Pasteur est conduit à procéder à un traitement de données à caractère personnel vous concernant.

La présente note a pour objet de vous informer conformément aux dispositions de l'article 13 du RGPD de la nature et des principales caractéristiques du traitement précité ainsi que de vos droits et des conditions de leur exercice.

La mise en œuvre du traitement considéré intervient dans le respect des dispositions du règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données (RGPD) ainsi que de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (dite « informatique et libertés ») modifiée.

1/ Qui est le responsable du traitement ?

Le responsable du traitement est l'Institut Pasteur - 25-28 rue du Docteur Roux, 75015 Paris.

L'Institut Pasteur a désigné un délégué à la protection des données. Ses coordonnées sont : 25-28 rue du Docteur Roux, 75015 Paris, adresse de messagerie : dpo@pasteur.fr.

2/ Quels sont les objectifs (finalités) du traitement ?

Le traitement mis en œuvre par l'Institut Pasteur a pour finalité :

- L'enregistrement des représentants et contacts des laboratoires utilisateurs de la plateforme d'essais interlaboratoires du CRBIP et de certains EURLs accompagnés par l'Institut Pasteur ;
- La création et la gestion des comptes utilisateurs sur la plateforme PROlab_hub ;
- La gestion des comptes utilisateurs secondaires rattachés aux laboratoires ;
- La gestion des résultats aux essais et des réponses aux questionnaires associés ;
- L'envoi d'un rapport individualisé de performance au laboratoire ;
- La production de données anonymisées pouvant être utilisées à des fins d'analyse scientifique, d'amélioration des dispositifs d'évaluation et, le cas échéant, de publications.
- La fonctionnalité de « masquerade » (connexion en tant que) permet aux administrateurs de se connecter aux comptes utilisateurs uniquement dans le but de fournir une assistance technique.

3/ Quels sont les fondements légaux du traitement ?

Le traitement est fondé sur la nécessité de l'exécution d'un contrat conclu entre l'Institut Pasteur et le laboratoire dont vous êtes le représentant ou le contact pour lequel vous êtes le contact désigné (article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD).

4/ Quelles sont les catégories de données concernées par le traitement ?

Les catégories de données concernées par le traitement sont :



- Vos données d'identité : nom, prénom ;
- Vos informations professionnelles : nom du laboratoire d'appartenance, type de laboratoire ;
- Vos coordonnées de contact : adresse de courrier électronique, numéro de téléphone ;
- Vos coordonnées professionnelles : adresses de facturation et de livraison du laboratoire ;
- Les données relatives à la gestion des comptes utilisateurs secondaires rattachés à un laboratoire ;
- Les données relatives à la participation de votre laboratoire aux essais interlaboratoires : inscriptions aux essais, résultats transmis, réponses aux questionnaires associés ;
- Les données techniques de connexion à la plateforme.
- Les informations saisies dans les champs « Objet » et « Message » du formulaire de contact

5/ Quelles sont les catégories de destinataires de vos données ?

Les catégories de destinataires de vos données à caractère personnel sont :

- Les personnels habilités du CRBIP en charge de l'organisation et du suivi des essais inter laboratoires ;
- Les personnels habilités de certains laboratoires de référence européens (EURLs) accompagnés par l'Institut Pasteur, disposant d'un accès restreint aux données nécessaires à l'évaluation des essais ;
- Les personnels habilités des laboratoires participants disposant d'un accès à leurs propres données via leur espace utilisateur ;
- Les personnels habilités de la société QUOdata agissant en qualité de sous-traitant pour l'hébergement et la maintenance de la plateforme PROlab_hub. L'accès est limité à leurs équipes de support technique et d'administration système.

6/ Comment vos données sont-elles sécurisées ?

L'Institut Pasteur et son sous-traitant, la société QuoData GmbH, mettent en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles garantissant un niveau de sécurité adapté aux risques.

Les données sont gérées via le site web de gestion des EEQ (<https://pt-crbip.quodata.de/>), hébergé sur un serveur dédié exploité par QuoData GmbH (certifié ISO 27001) et situé en Allemagne.

Elles sont également traitées au moyen d'applications internes de l'Institut Pasteur, notamment via Excel, Outlook et le logiciel statistique PROlab_Plus.

Aucune donnée ne sera transférée vers un pays situé en dehors de l'Espace économique européen ou bénéficiant d'une décision d'adéquation de la part de l'Union européenne.

7/ Combien de temps l'Institut Pasteur conserve vos données à caractère personnel ?

Nous conservons vos données en file active pendant la durée d'utilisation de la plateforme par votre laboratoire.

À l'issue de cette période, vos données sont conservées en file active pendant une durée de trois ans à compter du dernier contact avec vous.



Passé ce délai, vos données peuvent être archivées pendant une durée n'excédant pas le délai de prescription applicable en matière de responsabilité contractuelle, soit cinq ans.

8/ Quels sont vos droits ?

Conformément aux articles 15 à 20 du règlement (EU) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès à vos données, du droit de demander la rectification et/ou l'effacement de vos données.

Vous disposez d'un droit de limitation du traitement de vos données le temps qu'il soit statué sur votre demande. Vous disposez du droit à la portabilité de vos données.

Vous disposez enfin du droit de vous opposer au traitement de vos données.

9/ Comment exercer vos droits ?

Pour exercer vos droits précités, vous devez adresser un courrier au délégué à la protection des données (DPO) de l'Institut Pasteur, par courrier postal à l'adresse 25-28 rue du Docteur Roux 75015 Paris ou par courrier électronique à l'adresse : dpo@pasteur.fr.

Il est rappelé que dans le cas où vous estimeriez ne pas avoir obtenu satisfaction, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) - adresse postale : 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris cedex 07 - tél. : 01 53 73 22 22 – site internet : <http://www.cnil.fr>.
